

扫一扫“信用码”就餐更放心

多地在餐饮行业管理中引入信用监管,通过建立“驾照式”监管、明码经营等举措,打造放心消费餐饮环境

□ 本报记者 何玲

日前,浙江宁波余姚市兰江街道市场监管所执法人员联合兰江街道食品安全协管员,对万达广场三楼的餐饮店进行了抽查。“这个保洁柜,要时刻把它的门关起来,里面不能存放自己的私人物品,在这一条里相应的分数就要扣掉了。”该局执法人员对一家餐饮店存在的问题予以了扣分。

这是当地市场监管部门在餐饮行业试点推行的“驾照式12分制管理”。餐饮行业是一个与民生息息相关的领域,卫生好不好不仅仅关系到市容市貌,更关乎百姓身体健康。记者梳理发现,许多地方在餐饮行业管理中引入信用监管,倒逼不重视卫生的餐饮小店自觉加强卫生管理,不仅让店面焕然一新,也让生意越来越好。

“驾照式”监管 餐饮环境大幅改善

2021年6月,上海奉贤区奉城市场监管所执法人员在奉城镇东街某餐饮店检查中发现,该店未制定食品安全管理制度、从业人员着装不符合规定、未履行禁烟职责,进一步检查后还发现其涉嫌超范围经营冷菜,执法人员按照2021年5月1日起施行的《奉贤区餐饮服务轻微违法违规行为记分管理办法(试行)》的规定,对商家开出了奉贤区首张一次性扣满12分的记分执法记录单,并对该餐饮店进行立案查处。

根据《奉贤区餐饮服务轻微违法违规行为记分管理办法(试行)》,要记分的餐饮服务食品安全轻微违法违规行为共有38项,记分按照违法违规的程度分5档,有一项违法违规行为的,按对应标准记1分、2分、3分、6分、12分。餐饮服务提供者如一年内累计记12分或超过12分的,将按规定从重处罚,甚至责令停业、吊销许可证。

奉贤区市场监管局局长马金舟坦言,在日常的监管执法中,对轻微违法违规行为的“顶格”处罚是责令改正、给予警告,有些经营者不以为然,导致监管执法人员下次上门检查时经营者还是老样子,食品安全风险依旧没有消除。

记者发现,在《余姚市餐饮服务违规记分管理试点方案》中,余姚市市场监管局将信息公示、人员健康管理、原料采购存储、食品加工制作、清洗消毒、场所环境卫生6大模块共22个项目内容纳入违规记分标准,初始赋分12分,计分周期为12个月。对于执法人员检查中发现违法失信问题的,按照失信程度“严重、较重、一般、轻微”4个等级,分别扣减12分、6分、3分、1分。一个计分周期内的扣分予以累加,扣满12分的,对餐饮单位依法进行停业整顿,负责人或食品安全管理人员须参加食品安全知识培训,经过整顿合格、考核合格后才能重新赋分12分。

据了解,通过实行“12分制管理模式”后,余姚餐饮业的全

环境有了大幅改善,所有餐饮单位均在“良好”等级以上,特别是以往检查中最常发现的健康证不全、索证索票不全等“老大难”问题已基本“清零”。

一店一“码” 消费者就餐更安心

扫描门店前台放置的信用码,企业的注册信息、信用状况甚至后厨操作画面即可实时查看……如今,在重庆,这已经成为百姓进店消费的常规动作。

据介绍,企业信用码由重庆市市场监督管理局开发建设,是面向经营户、消费者、商场管理方、监管人员使用移动互联终端“一键扫码、一码明信、一体监管”的运用系统,2020年率先在渝北区新光天地商圈和九龙坡区万象城商圈进行试点。

重庆市市场监督管理局相关负责人表示,消费者通过扫描信用码,可查看经营户注册登记、行政处罚、抽查投诉、自主承诺等众多信息,并实时直观查看餐饮企业后厨食品加工全过程,了解食品安全等级和日常监管评价。在遇到消费纠纷时,也可以直接用手机“扫码投诉”。

此外,通过明码经营,也将鼓励经营户提升品牌意识。经营户也可以直接通过微信平台自主填报经行政部门审核后的荣誉称号、特色项目,以及公示“假一赔十”等对消费者的承诺。通过主动接受外界监督,提升门店对消费者的吸引力。

重庆市市场监督管理局相关负责人表示,商场、商圈等运营方也可运用信用码参与经营户日常服务与管理,通过现场扫码,快速核对经营户信息,及时发现风险隐患,当场提出整改意见等。

在上海徐汇区,“环信码”的应用给消费者带了“新体验”,扫一扫“环信码”,不仅可以看到商户信用等级颜色,还有商户名称、所属物业单位名称、负责人以及徐汇区生态环境局举报电话等内容。对于餐饮店负责人而言,开“环信码”企业端App,可以清晰地看到商户或者相关单位存在的问题及扣分情况和法规条目注释。

据了解,徐汇区生态环境局结合企业的污染类型、管理水平、信访投诉和行政处罚情况等,对区域内企业进行绿黄红“三色码”分类管理的方式;对于绿码企业以服务支持为主,减少检查频次,做到无事不扰;对于黄码企业积极服务,精准指

导,有序推进日常监管;对于红码企业严格监管,确保区域环境安全。

“‘环信码’对餐饮单位分级公示,顾客或者周边居民扫码直接了解商户环境信用,发现问题可精准举报,既能鼓励市民积极参与环保,也能降低无效油烟信访,加快扰民油烟信访的精确处置。”徐汇区生态环境局相关负责人告诉记者。

信息共享 构建长效监管机制

云南是我国旅游的热点地区,如何保证餐厅的食品安全一直是个难题。近年来,云南省推出了“餐饮安心码”云平台,集成了餐饮服务提供者的许可证照、从业人员、风险等级、日常监管、消费者满意度评价、投诉举报等数据,集成数据的有效利用将推动餐饮服务环境卫生和食品安全监管由“人工监管”向“数据监管”转变。

“餐饮安心码”云平台为每一家餐饮店量身定制了专属“餐饮安心码”,作为每户餐饮服务提供者的电子身份档案。由餐饮服务提供者下载专属“餐饮安心码”,公示在就餐区的显著位置,并积极引导消费者就餐前后“扫码评食安”。

与此同时,消费者如发现餐饮服务提供者存在销售野生动物、长江流域鱼获物、来源不明的散装白酒、煮食草乌附子、餐饮浪费行为等违法违规线索以及环境卫生“脏、乱、差”等问题,可在扫码后,通过点击“消费举报投诉”板块进入网上投诉,投诉文字、照片信息直接进入后台监管系统。省、州市、县三级市场监管部门可通过系统进行督导、督办,对现场检查、执法过程以及整改等情况实时监督。

除了相关政府部门内的数据共享,云南省还依法依规适时与第三方网络订餐平台共享有关数据,通过第三方平台对餐饮服务提供者入驻审核,以市场化手段倒逼餐饮服务提供者改善环境卫生条件和食品安全水平。同时,加强与融媒体中心联动,将餐饮服务提供者“笑脸、平脸、哭脸”推送到“一部手机游云南”等平台,通过媒体监督和群众监督促进餐饮服务提供者整改。

“依法依规建立部门、机构间数据协作分享机制,实时向餐饮服务提供者推送食品安全等相关情况,以及行业最新政策、惠企助企等信息,助力餐饮服务发展。”云南省市场监管局有关负责人表示。

重点推荐

看病取药无需排队 “信用医疗”实现医患双赢

信用医疗的公众号可以用微信直接关注、注册,在完成身份验证后,能直接在平台上挂号。只要是年满18周岁的本市常住居民而且参加医保,都可以申请。申请成功后,每个账户拥有一定的初始信用额度,就医时发生的医疗费用都可以在信用额度内挂账,不需要在就诊过程中缴费。就诊期间产生的诊疗费用和医药费用,在就诊结束离院后48小时内,通过微信或支付宝完成付费即可。

广宁社区中心医院综合业务室主任王美蓉说,考虑到信用医疗确实能够帮助老人节省就诊时间,医院和信用医疗后台开发人员联系,为社区居民准备了上门推广活动,“给老人们提供一对一的指导帮助。石景山区的各家医院都已经上线了这个服务,在我们这里安装好了,再去其他医院看病的时候,也方便了。”

6版

诚信快讯

国家档案局:防范和惩治档案统计造假

建立层层抓落实责任体系

本报讯 记者吴限报道 据国家档案局消息,国家档案局办公室印发《关于防范和惩治档案统计造假、弄虚作假责任规定(试行)》(以下简称《规定》),《规定》明确,防范和惩治档案统计造假、弄虚作假,要坚持集体领导与个人分工负责相结合,按照“谁主管、谁负责,谁统计、谁负责”的原则,建立一级抓一级、层层抓落实的责任体系。

《规定》要求,各级档案主管部门领导班子对防范统计造假、弄虚作假工作负主体责任,各级档案主管部门承担统计职能的内设机构主要负责人对防范统计造假、弄虚作假工作负直接领导责任,统计人员对防范统计造假、弄虚作假工作负直接责任。

《规定》指出,各级档案主管部门领导班子组织贯彻落实党中央、国务院关于统计工作的决策部署;遵守执行统计法律法规规章;建立防范统计造假、弄虚作假责任机制;研究制定防范和惩治统计造假、弄虚作假工作规划和措施;推动建立从上到下防范统计造假、弄虚作假责任机制;监督制定防范统计造假、弄虚作假工作计划和措施;健全档案统计工作机制,加强档案统计队伍建设。

此外,各级档案主管部门负责人不得自行修改统计人员依法搜集、整理的统计资料,不得以任何方式要求统计人员伪造、篡改统计资料,不得对依法履行职责或者拒绝、抵制统计违法行为的统计人员打击报复。

司法部:经济困难申请法律援助实行承诺制

不得变相要求提供各类证明

本报讯 《中华人民共和国法律援助法》将于2022年1月1日起施行。日前,司法部有关负责人表示,要落实法律援助法关于免予核查经济困难状况的相关规定,简化程序手续,丰富服务内容。为完善经济困难核查机制,法律将“申请人提交经济困难证明”改为“如实说明经济困难状况”,实行个人诚信承诺。要指导申请人如实说明经济困难状况、进行诚信承诺,不得变相要求申请人提供各类证明。

要积极协调民政、税务等相关部门,建立信息共享机制,方便核查申请人经济困难状况;要加强事中、事后监管,发现以骗取或者其他不正当手段获得法律援助的受援人,要依法追究法律责任。

这位负责人介绍,要在法律援助机构和公共法律服务实体平台普遍开设“绿色通道”,完善无障碍设施和服务,在法律服务网提供老年人大字版、少数民族语言版、视力残疾人语音版等服务;要落实特定群体优待服务,推行退役军人优先受理、优先审查、优先指派,对行动不便的老年人、残疾人实行电话服务、预约服务、上门服务。

同时,要聚焦新时代人民群众“急难愁盼”问题,落实《司法部关于开展“乡村振兴法治同行”活动的通知》要求,创新形式和内容,深入开展法律援助专项活动,保障乡村困难群众获得优质法律援助,实现应援尽援、应援优援。

(刘璐)

诚信杂谈

“水”评易助长“水”货

□ 余颖

12月28日是淘宝评价新规正式生效的日子。该平台规定,今后卖家不得通过返现、免单等形式引导买家给出好评。对此,各方喜忧参半。

买家离不开似乎又信不过某些“好评”。有人看在红色的面子上会写几句好评,可掺水的好评写多了,再看别人的好评,自己心里又会犯嘀咕,搞不清真假。

卖家对好评返现,也是爱恨交织。好评返现带动购买,但又增加成本;如果不返现,10个买家可能只有8个都懒得写评价,剩下两个还

说不定给个中差评,卖家既怕“评价荒”,更怕差评多。

各大平台同样担心虚假点评削弱用户对平台的信任,可为了提升平台整体活跃度和销量,又往往对卖家刷好评“睁一只眼闭一只眼”。这种矛盾心态在一定程度上导致好评返现屡禁不止,好评在一定程度上成了“水”评。

花钱买来的“水”评,食之无味。搞不好,还会产生误导。这看似只是10元以内的小问题,但很有可能成为扰乱市场秩序的不正当竞争行为,诱导消费者对产品和双方的交易作出客观评价。这不仅会侵害消费者的知情

权和公平交易权,而且不符合诚信原则。

随着我国网购市场高度饱和,卖家和平台都在为流量、用户数、成交量激烈竞争。虽然大家都明白好评返现弊大于利,但仅仅依靠平台治理、要求卖家自觉,恐怕很难杜绝,有待监管部门依法加强监管。

依据反不正当竞争法、电子商务法等法律,经营者不得对其商品的用户评价等作虚假或者引人误解的商业宣传。2021年10月,江苏扬州市场监管部门曾援引反不正当竞争法,对3家在外卖中放置好评返现卡的餐饮店分别罚款1.2万元。类似处罚犹如警钟,提醒商家买来的

好评只能忽悠一时,提高商品和服务质量才能有真正竞争力。监管部门如果鼓励消费者举报好评返现,那么也许有助于刹住这股歪风。

从平台方看,消费者愿意写评价,往往是因为能从中获得认同感和收益。因此,平台除了承担治理虚假营销的主体责任,还可以想办法调动用户评价的积极性。

这方面,有平台做了一些尝试。比如,美国亚马逊主推Vine项目。卖家可以通过平台提供免费试用机会,供平台认证的优质用户自主选择,体验后给出真实评价。这些评价会以绿标形式在商品页面优先展示。消费者认为这种绿标评论

的可信度最高,而评论者出于爱护个人声誉和利益的考虑,也会给出较为客观公正的评价。国内某些平台也有类似的“免费试”“霸王餐”活动,体验者写的评价大体上也还客观,可信度较高,转化率也比较高。很多对自家商品和服务有信心的卖家都会报名参加,而没底气的卖家只好避之不及,这在客观上起到了提升平台活跃度、净化购物环境的作用。

还有的平台用心经营会员体系,将会员等级与高质量点评挂钩。点评帮助的人越多、会员级别越高,能享受的权益越多。这些方法各有利弊,但管不管是态度,管不管得住是能力。好评返现损害平台、卖家和消费者利益,各方都应

信用分级分类监管 进行时



福建漳州:全力推进食品产业转型升级

近年来,为了适应市场转型需求,福建省漳州市引领企业向生产自动化、智能化转型升级,壮大行业龙头企业,充分发挥龙头带动示范作用,涌现出一批重视品牌打造、创新品牌营销、提升产品附加值的新型食品企业。全市规模以上食品企业近600家,约占全市规模工业企业数的四分之一,产值超千亿元。图为工人在漳州一家烘焙休闲食品企业蛋糕包装车间。

新华社记者 林善传 摄

看病取药无需排队 “信用医疗”实现医患双赢

北京首钢医院探索“信用+医疗”服务模式,患者就诊时间平均节省60%

□ 周明杰

“以前一来医院就得大半天,现在基本上一个多小时看完回家,方便太多了。”家住北京首钢医院附近的郭大爷这一年多次去医院就诊,但是在医院里滞留的时间却不长,这种变化就在于医院已经运行了一年的“信用+医疗”服务模式。

使用信用医疗的患者在就诊后,无需在医院缴纳任何费用,就可以完成检查、取药,所有费用都可以回家后再用支付平台交费,平均能缩短60%以上就医时间。

看病拿药都能“后付费”

“小伙子,你快帮我在手机上弄一下。”在北京市石景山广宁社区中心医院门口,看到工作人员正在推广信用医疗,前来拿药的孙阿姨赶紧招呼工作人员教自己使用,她曾经听一起遛弯的老朋友用过,已经羡慕了小半年,“说是看病的时候不用排队缴费,回家再交钱。我也想弄一个,但自己也不会啊。这会在家门口有了,可不能错过。”

“阿姨,您再做一个身份认证就成功了。”说话间,工作人员已经帮孙阿姨在手机上操作完毕,心急的孙阿姨当天就想使用,工作人员立即手把手教她在公众号上完成了挂号,“您看一下这个步骤,以后您自己就也会用啦。”

在孙阿姨等候期间,一位拄着拐杖的年轻小伙子在旁边默默地拿着手机扫码关注了信用医疗的公众号。他之前打球的时候造成了韧带拉伤,当天正好来换药。“能少走不少路,在这行走不方便的特殊时候,肯定特别有用啊。”

《北京日报》记者看到,信用医疗的公众号可以用微信直接关注、注册,在完成身份验证后,能直接在平台上挂号。只要是年满18周岁的本市常住居民而且参加医保,都可以申请。申请成功后,每个账户拥有一定的初始信用额度,就医时发生的医疗费用都可以在信用额度内挂账,不需要在就诊过程中缴费。就诊期间产生的诊疗费用和医药费用,在就诊结束离院后48小时内,通过微信或支付宝完成付费即可。

“我们这边就诊患者多是老年人,光靠自己完成全流程比较困难。”从十月底开始,广宁社区中心医院上线信用医疗模式,但之前使用量不多。广宁社区中心医院综合业务室主任王芙蓉说,考虑到信用医疗确实能够帮助老人节省就诊时间,医院和信用医疗后台开发人员联系,为社区居民准备了上门推广活动,“给老人们提供一对一的指导帮助。石景山区的各家医院都已经上线了这个服务,在我们这里安装好了,再去其他医院看病的时候,也方便了。”

患者就诊时间节省60%

在首钢医院,信用医疗已经推行了一年半的时间,很多患者都从中受益。

“这一年里,我用了二十多回了,刚开始用的时候不太会,好在一直有医务人员帮忙,现在可真是离不开了。”才九点多钟,68岁的郭大爷已经完成了整个看病、做CT、拿药等整个就诊流程。他拿着社保卡在一层的信用医疗自助机上做好了医保收费划分,也顺便请旁边的医务人员帮忙,完成了一次性缴费。“回家再缴费也行。不过今天结束得早,这会儿也没人,直接交完了再回家更省心。”

在二楼皮肤科,因为脚底起了针眼前来就诊的小张惊喜地发现,在医生开好治疗单后,他不需要再下楼缴费,而是可以直接到治疗室接受治疗,“这真是省事了,要不我一瘸一拐的上下楼确实不方便啊。”

记者看到,医生给小张开出来的治疗单跟普通治疗单几乎一样,只是左上角多了一个黑框,框里写着“信用医疗”四个字。

“只要是用信用医疗平台挂号,出的单据里就有信用医疗章,这个章和我们之前所有单子上的红章效力相同。”首钢医院副院长王海英告诉记者,患者就诊时,等医生看完病后,不管是开了治疗单、检查单还是化验单,都可以直接过去做检查或者治疗,如果最后还要拿药,也只需要到

取药窗口领取就行。只是在离院之前,需要在信用医疗的自助机上再刷一次医保卡或者扫电子医保凭证,这一步主要是为了做好费用分解,医保能承担的费用,就不会再发到个人的缴费信息里了。

“使用信用医疗的患者,因为免除诊间支付,就诊时平均每人在医院里的滞留时间会减少60%。”王海英介绍,根据首钢医院的统计,目前已经有1.8万名患者完成了注册,虽然其中只有1.2万人使用过这个模式,但是81.08%的患者有使用两次以上的记录,说明一旦开始使用,患者的认同率非常高。信用医疗患者就诊后产生了五百万左右的医疗费用,这些费用不需要经过医院收费窗口。“信用医疗真正实现了先看病后缴费。收费窗口排队的人也减少了,楼道维护人员、卫生保洁、电梯运营的压力都小了,院内感染风险也降低了。”

新模式仍需进一步推广

在首钢医院使用信用医疗就诊的患者,每个人可以得到2000元的初始额度,王海英解释说,“这是个人自付部分的费用,有医保的患者,全部医疗费用差不多要到一万五左右,自付部分才会达到这个额度。”

患者在就诊完成后,会在离院之时、离院24小时、离院48小时这三个时间点,接到三次以短信形式发送的缴费通知,患者可以用微信或者支付宝在手机上完成支付。

如果患者超出48小时仍然没有未缴费,信用就医服务平台合作的信用保险公司会向医院先行赔付,再向欠费用户追缴,并暂停其信用就医资格。一旦累计6次逾期,患者的信用就医资格就会被取消。

催收后3个月内仍未补缴的用户,将被列入信用医疗失信名单,其逾期信息也将被报送至中国人民银行个人征信系统,对其起到信用惩戒作用。

王海英介绍,连续逾期的情况从来没有出现过,甚至一次逾期的患者都非常少见。“从来没有出现过一例因个人原因欠费补缴的情况。”

虽然用的都说好,但是新事物确实还需要更多的推广。比如,信用医疗在首钢医院已经运营了一年多,但注册和使用人数在患者中还是少数,“我们的年门诊量有100万,目前使用范围确实还是比较小,人群还需要培育。就像手机电子支付一样,现在都普及了,但当初也是用了好几年才让大家都接受的。”

首钢医院的门诊大厅里,信用医疗自助机边上一共有两名医务人员,在提供咨询服务,也有患者不时地前去询问。王海英特别期待未来多数患者都能够使用这个就诊模式,“给患者减少了很多等待时间,也能给医院减轻了不少压力,真正实现了医院和患者的双赢。”

西安部分医院恢复门急诊工作

西安市本轮疫情发生以来,应防疫需要,部分医院暂停门诊、急诊。为保障患者就医需求,在严格做好防疫措施的前提下,西安交通大学第一附属医院、第二附属医院等部分医院已陆续恢复门诊、急诊服务。图为在西安交通大学第一附属医院,工作人员维护自助就诊终端设备。

新华社记者 李一博 摄



以信用信息广泛共享助力中小微企业纾困解难

《1版

据毛红军介绍,银保监会非常重视信用信息在促进小微企业融资方面的作用,把推动信用信息共享作为完善普惠金融基础设施的重点,把指导银行运用信用信息作为健全“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制的重要内容。

银保监会大力推动信用信息共享,完善银行的外部政策环境,促进银行更好地为小微企业服务。同时,指导银行机构积极参与信用信息共享机制,依法合规用好信息资源,提升对小微企业服务能力。将银行参与信用信息共享的情况纳入小微企业金融服务监管评价体系,鼓励银行将企业信用信息与机构内部的金融数据有机结合,并指导银行防控数据风险,依法合规查询和使用信用信息,严防数据对外泄露和滥用。

整合资源 提高效率 构建融资信用服务平台网络

记者从会上获悉,截至目前,全国

融资信用服务平台已经与103个地方实现了互联互通,覆盖了273个地方的站点,入驻的金融机构超过2000家,企业超过1380万家。

“《实施方案》提出,构建全国一体化融资信用服务平台网络。如何理解‘一体化’?在政策设计上有什么考虑?”针对本报记者的提问,周民表示:“构建‘全国一体化融资信用服务平台网络’,并不是要推倒重来、搞重复建设,而是充分整合利用现有资源,提高运作效率。”

周民指出,“全国一体化融资信用服务平台网络”的建设路径主要涉及数据共享、融资服务、监测预警、标准规范等四个方面。

数据共享一体化。依托一体化平台网络,打通政府部门与公共事业单位等数据源单位与金融机构间的数据共享通道,在规范授权的前提下,以接口调用、数据核验以及联合建模等方

式,实现数据便捷、高效、安全共享,降低金融机构多头对接数据的时间、人力、技术、资金成本。

融资服务一体化。一体化平台网络依托“信用中国”网站,开设中小微企业融资页面入口,以其权威性和公益性优势,为地方平台和金融机构引流,地方平台汇聚银行、保险、担保、信用服务等各类机构,提供多样化的融资产品与信用增值服务。

监测预警一体化。依托一体化平台网络,开展中小微企业信用评价,监测企业信用状况变化,相关评价结果不仅提供金融机构作为预警参考,也为全国宏观经济运行监测、中小微企业生产经营提供决策参考。

标准规范一体化。从规范管理上,依据国家相关法律法规和政策要求,制定接入管理、数据、接口、授权等一系列管理和技术规范,形成一体化

规范管理机制。

源头保护 分类管理 保障信息主体合法权益

信息安全与个人隐私保护历来是公众关切的话题,《实施方案》设立专章强化保障信息主体合法权益,对规范信息管理使用、加强信息安全保障提出了明确要求,并对主体授权和技术支撑等作出了详细规定。

据介绍,《实施方案》在起草过程中,与《民法典》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规进行了充分衔接,并广泛听取了有关专家学者和金融机构、中小微企业的意见建议。在源头保护方面,根据《数据安全法》中关于政务数据安全与开放的有关要求,《实施方案》明确,由各数据提供单位按照相关法律法规和党中央、国务院政策文件

的要求,确定相关信息共享公开属性和范围,从源头上落实信息安全保护责任。

在数据用途方面,《实施方案》要求对接入机构进行信息安全评估,只向符合条件的机构开放使用;要求接入机构获取的信息只能用于中小微企业的融资,并将严肃查处非法获取、传播、泄露、出售信息等违法违规行为。

在分类管理方面,根据《民法典》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规中关于保护商业秘密、个人隐私等的要求,《实施方案》明确,要建立信息分级分类管理和使用制度。对依法已经公开的信息,可以批量推送给接入的金融机构使用;对不宜公开的信息,必须经信息主体授权后,进行查询或核验;或者在条件具备的情况下,通过联合建模等方式进行技术处理后使用,实现数据“可用

言之有信

让“信用医疗”加速跑起来

□ 崔文佳

如今,到北京大学首钢医院、石景山医院等医疗机构就诊的患者,都能体验一项特色服务——“先诊疗、后付费”。患者反馈虽好,但目前该服务积累的用户并不多,如何铺开“信用+医疗”服务模式,怎样培育用户的新使用习惯,亟待更多的努力和探索。

在传统就医模式里,取号、检查、检验、取药等各个环节都要分别排队缴费。北京各大医院特别是知名医院,向来患者众多,反复排队在无形中拉长了就诊时间、降低了就诊体验。导诊、安保、停车、保洁等方面压力大增,在防疫大背景下,又有病毒扩散风险。正是着眼这些现实痛点,石景山区基于个人信用体系,试点了新就医模式——患者高效就诊,离院一起缴费,省时省力,可谓双赢。

据首钢医院的统计,现有注册用户中,超过八成有使用两次以上的记录,这说明一旦开始使用,患者的认同率非常高。然而,相较于试点医院的门诊量,现有用户规模还比较小,“信用+医疗”在社会上的声响也不大。问题究竟出在哪儿?新服务本就需要一个普及周期,前期宣传推广不够充分,自然难以在短时间内打开局面。尤其是试点医院的老年患者多,主动尝鲜的意愿不够强,手机操作技能也不娴熟,进一步拉低了普及速度。

“先诊疗、后付费”既然是好事,不妨在“拉新”上再想想办法。比如,试点医院能否进一步拓展?开通接口能否连入年轻人常用的APP?是不是可以联动社区医院、居委会等基层组织,帮助更多老年人在家门口办理?

以自己的社会信用,换取节省60%的就医时间,这是守信市民的一项福利,也是科技向善、科技惠民的生动一例。近年来,数字化、网络化、智能化技术迅猛发展,信用社会有了很大的想象空间。从免押金租借车辆、入住酒店,到小微企业网上申请贷款,再到打击交通违法,“老赖”“医闹”,当“信用+”充分融入社会的方方面面,在提供便利的同时,将大大改善市场环境、优化资源配置、提升社会公德,未来值得期待。当务之急,既要不断打破信息孤岛,建立一个科学公正客观且健全的信用评价体系;也要持续打通现实堵点,让“信用+”在一些门槛较低的领域先跑起来。

目前,社会信用体系建设已经上升为“国策”,基层探索应当作出因地制宜的努力。一个持续完善的信用体系将更好解决老百姓“办事难、办事慢、办事繁”问题,也将成为一座城市治理能力现代化提升的新抓手。

不可见”,严格保护商业秘密和个人隐私。

在技术保障和制度规范方面,《实施方案》要求,各级融资信用服务平台应当建立完备的信息安全管理制度,强化信息安全技术保障。相关运营和建设单位及有关工作人员须严格遵守法律法规制度规定,严格保守在工作履职过程中知悉的商业秘密和个人隐私。一经发现现有这方面的问题,将依法依规严肃查处,坚决追究相关单位和人员的责任。

下一步,国家发展改革委、工业和信息化部、人民银行和银保监会将会同有关部门按照中央经济工作会议部署和国务院常务会议要求,建立健全信用信息共享应用促进中小微企业融资工作协调机制,引导金融资源向中小微企业、个体工商户等倾斜,进一步激发市场主体活力,为继续扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务,加快构建新发展格局、推动高质量发展提供有力支撑。